

“We gaan op reis en nemen mee...”



Van 2006 tot en met 2007 hebben Mondea specialisten Athlon Car Lease bijgestaan

in de integratie met De Lage Landen Translease (onderdeel van Rabobank).



Roger Berger, teamleider ICT operations van Athlon Car Lease, vertelt: “De filosofie van de Rabobank is om met alle dienstverlening tot de top 3 te behoren. Om dat, en expansie in Europa, te realiseren, was verdere uitbreiding van de activiteiten

van De Lage Landen Translease noodzakelijk”.

Moedermaatschappij De Lage Landen International nam Athlon Car Lease over. Al snel werd duidelijk dat, na de integratie tussen De Lage Landen Translease en Athlon Car Lease Nederland, het hoofdkantoor in Almere zou komen. De backoffice systemen van Athlon Car Lease zouden leidend gaan worden.

De uitdaging waarvoor Marc Tjisse – Klasen, destijds financieel directeur De Lage Landen Translease en tevens verantwoordelijk voor ICT, kwam te staan, was om het integratieproces soepel te laten verlopen en de mensen betrokken te houden.

De samenwerking met Mondea werd gezocht om de winkel open te houden tijdens de verbouwing en de integratie zo goed mogelijk, met gemotiveerde mensen, vorm te geven.

Onder verantwoordelijkheid van Marc Tjisse – Klasen is Roger Berger samen met Mondea aan de slag gegaan. Roger: “We hebben allereerst vooral geluisterd en ruimte gegeven aan emotie.

Eén van de 22 toenmalige teamleden zei op een gegeven moment: “Als we integreren, doen we het goed en met trots op alles wat De Lage Landen Translease tot op heden voortgebracht heeft”.

Deze uitspraak was het startschot van fase 1. Vanuit de gedachte ‘we gaan op reis en nemen mee’, werden medewerkers in staat gesteld om op positieve wijze feedback te geven aan de directie.

Marc Tjisse – Klasen: “Deze presentatie heeft ons overtuigd van de positieve wijze waarop ICT de integratie tegemoet ging én tegelijkertijd de operatie draaiend kon houden”.

In samenspraak met het programmamanagement is vervolgens op werkgroepniveau een GAP-analyse uitgevoerd en zijn de integratieplannen gemaakt. Bij de realisatie van deze plannen hebben de mensen steeds centraal gestaan. Roger: “Ik heb me gerealiseerd dat het doel niet altijd alle middelen heiligt. De focus op mensen, die Mondea steeds heeft benadrukt, heeft de medewerkers tot het laatst toe betrokken en gemotiveerd gehouden. Elk teamlid is bijvoorbeeld gevraagd: “Wat doe je over anderhalf jaar? Welke functie bekleed je dan? Die input is door ons gebruikt om hen te helpen daar daadwerkelijk te komen, wederom dankbaar gebruikmakend van het enorme netwerk van Mondea”.

Na afronding van de integratie is slechts een enkele medewerker meeverhuisd naar Almere. Alle anderen hebben binnen of buiten het Rabobank concern een nieuwe uitdaging gevonden..

Roger: “Zonder uitzondering kunnen we elkaar nu recht in de ogen blijven kijken. Met respect voor elkaar”.

Mondea helpt bedrijven om door het plafond te breken en de groei van winst te faciliteren.

Marc Tjisse – Klasen: “De samenwerking met de mensen van Mondea is buitengewoon goed bevallen. Hun kennis en ervaring in fusieprocessen hebben ertoe bijgedragen dat de ICT- integratie vlekkeloos is verlopen. En dat het team zelfstandig zijn taken en verantwoordelijkheden heeft opgepakt. Dit was een combinatie van de juiste mensen, kennis en ervaring”. Roger Berger voegt hier aan toe: “In de samenwerking met Mondea heb ik geleerd mensen centraal te zetten, ze iets concreets te bieden en te zorgen voor rust. Vooral de combinatie van inhoudelijke kennis van en ervaring met reorganisatieprocessen bij Mondea, is in ons traject zeer waardevol gebleken. Ik beveel ze dan ook van harte aan voor begeleiding van groei, kanteling en reorganisatietrajecten”.

Mondea

W: www.mondea.com

E: info@mondea.com

T: +31 33 4627051